

MAGÁN EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

„MEDITRES” Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

(Székhely: 6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/A. sz.,
Cg. 03-09-101696, Adószám: 11023225-2-03)

BAGOLY EGÉSZSÉGHÁZ

(cím: 6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/A.

Tel.: +36 -76/ 495-555

info@bagolyegeszseghaz.hu

www.bagolyegeszseghaz.hu)

„MEDITRES” Kft.

székhely: 6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/A. sz.

tel.: +36 – 76/495-555, www.bagolyegeszseghaz.hu

Vezetve a Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

Hatályos: 2025. november 1. napjától

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató: a „MEDITRES” Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Rövidített neve: „MEDITRES” Kft. - Cg. 03 09 101696 - Székhelye: 6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/a. – Adószáma: 11023225-2-03 - Képviseli: Bátay Szabolcs János ügyvezető önállóan).

Bagoly Egészségház: a Szolgáltató által működtetett egészségügyi központ, amely járóbeteg szakrendelés keretein belül járóbeteg-ellátást, továbbá diagnosztikai vizsgálatokat, egészségügyi szűrőprogramokat nyújt a hozzá forduló Páciensei részére.

Kezelőorvos: az az orvos, aki a Páciens adott betegségével, illetve egészségi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározó, továbbá ezek keretében beavatkozást végző orvos, illetve orvosok, akik a beteg gyógykezeléséért felelősséggel tartoznak.

Asszisztencia: a Bagoly Egészségház azon szakképzettséggel rendelkező munkatársai, akik a kezelőorvosok felügyelete mellett asszisztensi feladatokat látnak el (pl.: adminisztráció és betegek tájékoztatása), illetve asszisztálnak és segítséget nyújtanak a különböző vizsgálatok során.

Járóbeteg-szakellátás: a Páciens folyamatos ellátását, gondozását végző, orvos javaslata, vagy a Páciens önkéntes jelentkezése alapján, szakorvos által végzett egyszeri, illetve alkalmoszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbetegellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozás. A járóbeteg-szakellátás tartalma szerint lehet konzultáció vagy vizsgálati diagnosztika, illetve a szakellátás jellege szerint invazív és noninvazív beavatkozással kísért.

Páciens: az egyedi Szolgáltatási szerződésben megnevezett, az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő jogi és természetes személy, aki/amely a Szolgáltatóval szemben Szolgáltatási díj megfizetésére köteles.

Ambuláns vizsgálati lap: az a dokumentum, melyet a Kezelőorvos, illetve az Asszisztencia a vizsgálat és a kezelés folyamán készít.

Szolgáltatási díj: a Páciens által, a részére nyújtott orvosi-egészségügyi, járóbeteg-szakellátás és egyéb kapcsolódó szolgáltatás ellenértékeként, a Szolgáltató részére fizetendő díj. A mindenkor hatályos Szolgáltatási díjszabást a Szolgáltató a www.bagolyegeszseghaz.hu honlapján (Előjegyzés/Magánrendelések menüponton) teszi közzé, illetve a Páciens részére - kérése esetén – a foglaláskor erről tájékoztatást ad. Egyedi szolgáltatási tartalommal összeállított menedzserszűrő csomagok, valamint jogi személyek részére biztosított rendszeres szűrések, illetve laborcsomagok díjazása minden esetben egyedi, írásos árajánlat alapján történik. A Szolgáltatási díj teljesítésével és esedékességével, a díjfizetés elmulasztásával kapcsolatos részletes szabályokat jelen ÁSZF tartalmazza.

Számla: az a szolgáltatási díjról kiállított, közvetített szolgáltatást tartalmazó számviteli bizonylat, melyet a Páciens a konzultáció/vizsgálat végén kézhez kap. A számla tartalmazza az igénybe vett kezelés(ek)/szolgáltatás(ok), illetve szakrendelés megnevezését és azok díjának összegét, a fizetés módját és határidejét.

Felek: jelen ÁSZF alkalmazásában a Szolgáltató és a Páciens együttesen

„MEDITRES” Kft.

székhely: 6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/A. sz.

tel.: +36 – 76/495-555, www.bagolyegeszseghaz.hu

Vezetve a Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

Hatályos: 2025. november 1. napjától

Személyzet/Egészségügyi személyzet: a Bagoly Egészségház azon munkatársai, dolgozói, akik közreműködnek a Páciensek részére történő szolgáltatás nyújtásában.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) vonatkoznak a „**MEDITRES**” Kft. által a Páciens részére nyújtott magán finanszírozású (azaz nem közfinanszírozású) orvosi-, valamint egyéb terápiás gyógykezelés, diagnosztikai és szűrővizsgálati szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan tett és az egészségügyi ellátást igénybe vevő vagy abban részesülő Páciens által elfogadott ajánlatokra, a részükre nyújtott szolgáltatásokra, valamint a Felek között létrejött valamennyi szerződéses jogviszonyra, kivéve a Felek eltérő tartalmú írásbeli megállapodása (a továbbiakban: **Egyedi Szerződés**) esetét. Egyedi Szerződés esetében azonban a jelen ÁSZF háttérszabályként alkalmazandó.

2.2. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és a Páciens között létrejövő jogviszonyra és meghatározza a magán járóbeteg-szakellátás nyújtásának feltételeit. A jelen ÁSZF alkalmazandó a Szolgáltató által nyújtott valamennyi magánfinanszírozású egészségügyi ellátásra, így valamennyi vizsgálatra és az orvosi konzultációra is.

2.3. Jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatási Szerződés abban az időpontban lép hatályba, amikor a Páciens a Szolgáltatónál járóbeteg-szakellátás igénybevételének szándékával időpontot kér (akár online foglalás keretében, akár telefonos vagy személyes bejelentkezés során), illetve amikor a Páciens megkeresése alapján a Szolgáltató által kiadott előzetes árajánlatot a Páciens elfogadja.

2.4. A Páciens az időpont foglalásával, illetve a Szerződés írásba foglalása esetén annak aláírásával elismeri, hogy a Szolgáltató az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötése előtt lehetővé tette, hogy a Páciens a jelen ÁSZF tartalmát megismerhesse, továbbá a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadja el.

2.5. A Szolgáltató biztosítja, hogy jelen ÁSZF-et az Ügyfelek még a jogviszony létrejötte előtt megismerhessék. Az ÁSZF nyilvános, elérhető a Szolgáltató honlapján, a www.bagolyegeszseghaz.hu címen, illetve a Bagoly Egészségház Ügyfélszolgálatán, azt bárki megtekintheti és megismerheti.

2.6. A Szolgáltató tájékoztatja a Páciens, a Páciens pedig tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a jelen ÁSZF-et és annak esetleges mellékleteit jogosult bármikor egyoldalúan felülvizsgálni és módosítani. A Szolgáltató a jelen ÁSZF esetleges módosításáról és a módosuló rendelkezésekről a honlapján értesítést tesz közzé és ezzel egyidejűleg, ugyanezen a helyen hozzáférhetővé teszi az egységes szerkezetű ÁSZF-et. Az ÁSZF mindenkor módosítása a módosításnak a Szolgáltató honlapján való közzététele időpontjától kezdődően hatályos. A módosított rendelkezések valamennyi Páciensre, illetőleg a részükre teljesített valamennyi jövőbeni Szolgáltatásra kötelezőek és irányadóak függetlenül a szerződéskötés időpontjától.

2.7. A szolgáltatásnyújtás nyelve a magyar, amennyiben a Páciens nem ismeri vagy nem érti/beszéli a magyar nyelvet, elsősorban a Páciens köteles tolmácsról gondoskodni. Előzetes egyeztetés alapján azonban kérhető a Szolgáltatótól is tolmács biztosítása, ennek költségeit azonban a Páciens köteles viselni.

„MEDITRES” Kft.

székhely: 6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/A. sz.

tel.: +36 – 76/495-555, www.bagolyegeszseghaz.hu

Vezetve a Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

Hatályos: 2025. november 1. napjától

2.8. A Szolgáltatót a Páciens vonatkozásában a magánellátás körében szerződéskötési és – fenntartási kötelezettség nem terheli.

III. SZOLGÁLTATÁSOK

3.1 A Szolgáltató orvosi (gyermek-és felnőtt szakrendelések), valamint egyéb terápiás, gyógykezelést, diagnosztikai és szűrővizsgálati szolgáltatásokat nyújt a Páciens részére magán járóbeteg-szakellátás keretében (továbbiakban: **Szolgáltatások**). A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi szakhatósági engedéllyel rendelkezik.

3.2. A Szolgáltató sürgősségi és ügyeleti betegellátási tevékenységet nem végez. A fenti akut esetekben a Páciens továbbírányításra kerül a közfinanszírozású sürgősségi ellátóhoz, illetve életet veszélyeztető súlyos egészségügyi állapot esetén szükség szerint gondoskodik a megfelelő segítség mielőbbi igénybevételi lehetőségének biztosításáról (mentőt hív).

3.3. Szolgáltató mindenkor jogosult a szolgáltatások körét módosítani.

3.4. A Szolgáltató az alábbi Szolgáltatásokat nyújtja a Páciensek részére:

Felnőtt szakrendelések

- Aneszteziológia
- Audiológia
- Belgyógyászat
- Bőrgyógyászat
- Bőrsebészet
- Diabetológia
- Dietetika
- Egészségpszichológia
- Endokrinológia
- Endoscopia-gasztroenterológia
- Érsebészet
- Esztétika
- Fül-orr-gégészet
- Gasztroenterológia
- Idegsebészet
- Kardiológia
- Kilégzési teszt (*helicobacter pylori*)
- Laborvizsgálatok
- Neurológia
- Nőgyógyászat
- Ortopédia
- Proktológia
- Reumatológia
- Sebészet
- Szemészet
- Tüdőgyógyászat

„MEDITRES” Kft.

székhely: 6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/A. sz.

tel.: +36 – 76/495-555, www.bagolyegeszseghez.hu

Vezetve a Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

Hatályos: 2025. november 1. napjától

- Ultrahang
- Uroflowmetria-Vizeletáramlás mérés
- Urológia

Gyermek szakrendelések:

- Gyermek bőrgyógyászat
- Gyermek endokrinológia
- Gyermekgyógyászat
- Gyermek ortopédia
- Gyermek sebészet
- Gyermek szemészet
- Gyermek tüdőgyógyászat
- Csecsemő és gyermek ultrahang
- Sebészet
- Bőrgyógyászat
- Dietetika

Egyéb szolgáltatások:

- Masszázs
- Masszázs-fizioterápia
- Esztétika
- Foglalkozás- egészségügy
- Orvosi akupunktúra
- Terhelésdiagnosztika

IV. ELLÁTÁS FOLYAMATA

4.1. Időpontfoglalás, bejelentkezés, a Szerződés megkötése

4.1.1. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevétele előzetes bejelentkezés és időpontfoglalás alapján lehetséges. Páciens részére vizsgálati időpontfoglalásra, előjegyzés kezdeményezésére a Szolgáltató honlapján közzétett elérhetőségeken (Honlapon található előjegyzési rendszeren keresztül / központi telefonszámon / személyesen a Bagoly Egészségház Ügyfélszolgálatán) nyílik lehetőség. Szolgáltató központi e-mail elérhetősége kizárólag a kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségnek minősül.

Személyesen és telefonon kizárólag a Bagoly Egészségház nyitvatartási idejében lehetséges az időpontfoglalás.

A Szolgáltató www.bagolyegeszseghaz.hu honlapján az „Előjegyzés magánrendelésre” gombra kattintva Szakterület vagy Szakember kiválasztásával, továbbá a Választott szakterület és vizsgálat megjelölésével láthatóvá válnak a Szolgáltatónál foglalható időpontok és a Szolgáltatás Díja, illetve a Vizsgálati Információk.

4.1.2. Az időpontfoglalás és a Páciens regisztrációja érdekében a Szolgáltató felveszi a Páciens időpontfoglaláshoz és az egészségügyi ellátás szervezéséhez szükséges személyes adatait: Páciens vezetékneve, keresztnéve, neme, e-mail címe, telefonszáma, születési helye,

„MEDITRES” Kft.

székhely: 6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/A. sz.

tel.: +36 – 76/495-555, www.bagolyegeszseghaz.hu

Vezetve a Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

Hatályos: 2025. november 1. napjától

születési ideje, anyja neve, TAJ száma, lakóhelye, számlázási címe (amennyiben a lakóhelyétől eltér).

- 4.1.3. A Szolgáltató a Páciens által lefoglalt időpontról a foglalást követően e-mail útján visszaigazolást küld a Páciens részére, majd a foglalásról a lefoglalt időpont előtt 24 órával emlékeztető üzenetet küld a Páciens részére. Az időpontfoglalás alkalmával a Szolgáltató tájékoztatást ad a Páciens részére az időpont lemondásának szabályairól és következményeiről.
- 4.1.4. A weboldalon keresztül történő időpontfoglalással létrejövő Szolgáltatási Szerződés nem minősül írásbeli szerződéskötésnek.
- 4.1.5. Jelen ÁSZF tárgyát képező járóbeteg-szakellátási szolgáltatási jogviszony a Páciens és a Szolgáltató között írásban, vagy a Szolgáltatási Szerződés megkötésére irányuló ráutaló magatartással jön létre. Jelen ÁSZF alkalmazásában ráutaló magatartásnak minősül az időpontfoglalás azzal, hogy a Szolgáltatási szerződés a személyes, online vagy telefonos időpontfoglalás pillanatában lép hatályba, jelen ÁSZF-ben foglalt tartalommal, a Páciens szabad önrendelkezési jogának biztosítása mellett.
- 4.1.6. Minden új megjelenés alkalmával új időpont foglalása szükséges, kivéve ha a Kezelőorvos a vizsgálat során kijelöli a kontroll időpontját.

4.2. Szolgáltatás nyújtásának szabályai

- 4.2.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi Szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, szakszerűen nyújtja. A Szolgáltató kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a Páciens járóbeteg-szakellátáshoz szükséges, a vonatkozó egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott személyi és tárgyi feltételeket jelen jogviszony hatálya alatt megteremti és folyamatosan, legjobb tudása és szakértelme szerint biztosítja; továbbá a megfelelő működés érdekében valamennyi szükséges intézkedést megteszi.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a járóbeteg-szakellátásokat saját egészségügyi személyzete és Szerződött Partnerei igénybevételével nyújtja a Szolgáltató honlapján (www.bagolyegeszseghaz.hu), a Szakrendelések menüpont alatt megjelölt szakrendeléseken. A Bagoly Egészségház nyitvatartási idejét és az Egészségház elérhetőségét a Szolgáltató honlapján teszi közzé, egyúttal kötelezettséget vállal arra, hogy a Páciens előzetes bejelentkezés alapján a fent jelölt rendelőiben fogadja és részére Szolgáltatási díj ellenében járóbeteg szakellátást nyújt. A Szolgáltató a Szolgáltatásokat az egészségügyi személyzete és egyéb közreműködők segítségével nyújtja (továbbiakban: **Személyzet**).

A Páciens tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez Szerződött Partnereket vegyen igénybe, akiknek szolgáltatásaiért a Szolgáltató a Pácienssel szemben úgy felel, mintha azt maga látta volna el. Egyebekben figyelemmel a Szerződött Partnerek igénybevételére a Szolgáltató kijelenti, hogy szolgáltatásai közvetített egészségügyi szolgáltatásokat is tartalmaznak, melyek

esetében a Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatás nyújtásának megszervezését vállalja saját szervezeti egysége keretében, hozzáadott szolgáltatási tartalommal.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a járóbeteg-szakellátás végzésére érvényes szakmai, hatósági, működési engedélyekkel és a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan felelősségbiztosítással rendelkezik, a teljesítése során általa alkalmazott eljárás, technológia, a teljesítéshez általa biztosított, felhasznált eszközök mindenben megfelelnek a hatályos jogszabályoknak, továbbá az érdekkörében eljáró Szerződött Partnerek rendelkeznek valamennyi hatósági engedéllyel, valamint mindazzal a szakmai ismerettel, amely a jelen jogviszony tárgyát képező tevékenység szakmai szabályoknak megfelelő végzéséhez szükséges.

A járóbeteg-szakellátás teljesítéshez szükséges személyi és dologi feltételeket a Szolgáltató biztosítja; gondoskodik továbbá arról, hogy a teljesítéshez szükséges személyi és dologi feltételek a jogviszony teljes időtartama alatt folyamatosan megfelelő állapotban legyenek, illetve szükség esetén gondoskodik az eszközök cseréjéről, pótlásáról.

A Szolgáltató tevékenységét köteles a vonatkozó szakmai és etikai szabályoknak, irányelveknek, protokolloknak és előírásoknak megfelelően, az egészségügyi ellátásban résztvevőktől elvárható gondossággal teljesíteni.

Egyebekben a Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy az ellátás során érvényesüljenek a jogszabályban foglalt, vagy egyéb szakmai szabályok, így különösen a tudomány mindenkor állását tükröző és bizonyítékokon alapuló szakmai irányelvek, ezek hiányában a megalapozott, széles körben elfogadott szakirodalmi közlések, vagy szakmai konszenzusra támaszkodó szakmai ajánlások, valamint azért, hogy a szolgáltatása a rendelkezésre álló erőforrások optimális felhasználásával szakmailag hatásosan nyújtható legyen.

- 4.2.2. Páciens ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a gondos tervezés és az időpontok szigorú tartása ellenére is előfordulhat, hogy a szolgáltatásnyújtásban csúszás alakul ki. Ebben az esetben a Szolgáltató csak késedelemmel tudja fogadni a Páciens, vagy a Szolgáltató új időpont foglalását biztosítja. A Páciens a később kezdődő vagy elhalasztott orvosi vizsgálat vagy beavatkozás miatt kártérítésre nem tarthat igényt.
- 4.2.4. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a szolgáltatásnyújtás késedelméből, vagy elmaradásából bekövetkező esetleges károkért, amennyiben az elmaradás, vagy késedelem ellenőrzési körén kívül eső, előre nemlátható okból (így különösen áramszünet, gépmeghibásodás, természeti katasztrófa, árvíz, földrengés, kormányzati, állami korlátozó intézkedés, járványügyi hatósági intézkedés és járványügyi egyéb korlátozás, stb.) - azaz vis maior miatt - következett be.
- 4.2.5. A Szolgáltató a járóbeteg-szakellátás körében a gondatlanságából eredő szerződésszegéssel összefüggő kártérítés összegét a Ptk. 6:152. § értelmében a Páciens (Díjfizető) által a szolgáltatás időbeli hatálya alatt a Szolgáltató részére Szolgáltatási díj jogcímén teljesített összegben korlátozza, mely korlátozást a Páciens kifejezetten tudomásul vesz és elfogad.

- 4.2.6. Amennyiben a Páciens rendelkezik egészségügyi ellátásra vonatkozó hatályos biztosítással, Páciensnek lehetősége van az egészségbiztosítóval történő utólagos elszámolásra.
- 4.2.7. Ellátásszervező által közvetített, illetve egészségbiztosító által beküldött páciens esetén a páciens az ügyfélregisztráció során nyilatkozattételre köteles. Vizsgálatra jelentkező biztosított páciens tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásokat kizárólag az ellátásszervező/biztosító által megrendelt értékhatárig veheti igénybe, az azon felül kért többszolgáltatások díja külön kerül számlázásra és azt a Páciens köteles közvetlenül a Szolgáltató felé téríteni.

Amennyiben a Páciens a Szolgáltatásokat a hatályosan fennálló biztosítása terhére kívánja igénybe venni, tudomásul veszi, hogy a nyújtott Szolgáltatások biztosítási körbe esésének vizsgálata a „MEDITRES” Kft.-nek nem feladata és kötelessége, arról a Páciensnek kötelessége előzetesen tájékozódni, és amennyiben a vizsgálat(ok) köre meghaladja a biztosított ellátások körét, és azt már nem kívánja igénybe venni, úgy ennek tényét a vizsgálat megkezdése előtt köteles a Szolgáltatóval közölni. A Szolgáltató nem vizsgálja, hogy a Páciens jogosult –e utólagos elszámolás benyújtására a biztosítónál.

Amennyiben a biztosító nem téríti meg a Páciens felé a teljes összeget, az igénybe vett szolgáltatás utólagos pénzügyi visszatérítésére nincs mód.

- 4.2.8. A Szolgáltatások nyújtásának helye - eltérő megállapodás hiányában: Bagoly Egészségház – (6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/A. sz.) A Páciens és hozzátartozója, képviselője köteles a Bagoly Egészségház Házirendjét, Járványügyi Szabályzatát, Előírásait betartani.
- 4.2.9. A Bagoly Egészségház a Páciens az előzetesen egyeztetett időpontban a kijelölt magánrendelőben fogadja a 4.2.8. pontban megjelölt helyszínen és a Felek által külön meghatározott Szolgáltatás nyújtásában részesíti, mely Szolgáltatásért az Szolgáltató díjazásra jogosult.
- 4.2.10. A Páciens a személyes megjelenés alkalmával köteles a Kezelőorvos (vagy a Szolgáltató képviseletében eljáró személy) részére személyazonosságát és TAJ számát személyazonosságát igazoló érvényes igazolványa (útlevél, személyazonosító igazolvány, vezetői engedély, stb.), lakcímet igazoló hatósági igazolványa és TAJ kártyája bemutatásával igazolni. A Páciens képviseletében eljáró személy (pl. törvényes képviselő, meghatalmazott) személyazonossága mellett képviseleti jogának igazolására is köteles. Ezen igazolások elmaradása esetén a Szolgáltató jogosult az ellátás nyújtásának megtagadására.
- 4.2.11. A Szolgáltató köteles a Páciens (a Páciens és törvényes képviselőjét/gondviselőjét) a kezelések, beavatkozások, terápia menetéről, annak kockázatairól, az esetleges szövődményekről előzetesen tájékoztatni. A tájékoztatás megtörténtét a Páciens (képviseelő) az egészségügyi ellátása során a Kezelőorvos által kiadott lelet aláírásával igazolja.

A hozzájáruló nyilatkozat Páciens vagy a törvényes képviselő/gondviselő általi el nem fogadása esetén a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását minden további indoklás nélkül megtagadhatja, azonban korlátozottan cselekvőképes kiskorú esetén a szülő/törvényes képviselő kifejezett akarata ellenére sem utasítható vissza az olyan ellátás, amelynek

elmaradása esetén a beteg egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be vagy az a beteg életét veszélyezteti.

- 4.2.12. A Páciens vizsgálatával és gyógykezelésével kapcsolatos adatokat az egészségügyi dokumentáció tartalmazza. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az egészségügyi dokumentációt úgy vezeti, hogy az a valóságnak megfelelően tükrözze az ellátás folyamatát. A Szolgáltató maga alakítja ki a dokumentáció tárolásának szabályait. A Szolgáltató gondoskodik a dokumentumok védelméről, minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója a Szolgáltató www.bagolyegeszseghaz.hu honlapon és a Bagoly Egészségház Ügyfélszolgálatán is hozzáférhető.

4.3. Lemondás szabályai

- 4.3.1. A Páciens az előzetesen lefoglalt konzultációs, illetve vizsgálati időpontokat, vizsgálatról függően, az azt megelőző 48-24 óráig mondhatja le jogkövetkezmények nélkül.
- 4.3.2. Amennyiben a Páciens az előre lefoglalt konzultációs, illetve vizsgálati időpontot előzetesen nem mondja le és/vagy nem jelenik meg, valamint, ha az előzetesen lefoglalt időpontját az azt megelőző 48-24 órán belül mondja le, a Szolgáltató a vizsgálati díj ellenértékének megfelelő rendelkezésre állási díjra jogosult, amely összeget a Páciens köteles készpénzben vagy átutalással megfizetni.

4.4. Szerződés megszűnése, megszüntetése, módosítása

- 4.4.1. A Felek között létrejött járóbeteg-ellátási Szerződés megszűnik:
- a) Szerződés teljesítésével;
 - b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
 - c) a Szolgáltató működési engedélyének jogerős visszavonása esetén;
 - d) a Páciens halálával.
- 4.4.2. A Járóbeteg-ellátási Szerződés megszüntethető:
- a) közös megegyezéssel;
 - b) a lefoglalt időpont bármelyik fél általi lemondásával;
 - c) azonnali hatályú felmondással.
- 4.4.3. A Páciens jogosult bármikor – akár a Szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően is – azonnali hatállyal indokolás nélkül felmondani a Szerződést, azonban helytállni köteles a Szolgáltató által már elvállalt kötelezettségeikért (így különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltató által közvetített szolgáltatások, megrendelt vagy felhasznált eszközök ellenértékének megtérítésére köteles), valamint köteles megtéríteni a jelen ÁSZF 4.3.2. pontjában meghatározott rendelkezésre állási díj összegét, az abban foglalt szabályok alapján. A Páciens ebben az esetben kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy ebben az esetben az egészségi állapotában bekövetkező esetleges romlásokért vagy változásért a

Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, a felelősségvállalását a Szolgáltató kifejezetten kizárja.

4.4.4. A Szolgáltató jogosult a járóbeteg-szakellátás nyújtását – annak megkezdése előtt, illetve a Páciens vizsgálata és a Szolgáltatás nyújtása során – bármikor megtagadni, amennyiben a Páciens:

- a) együttműködési kötelezettségét [Eütv. 26. §] – különösen ideértve a gyógykezeléssel kapcsolatos rendelkezések betartását és a szolgáltatási díj teljesítését – súlyosan megsérti,
- b) a Szolgáltatóval vagy Szerződött Partnerével szemben sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít;
- c) a Páciens nem tartja be az orvosi utasításokat; illetve a betegtájékoztató ellenére nem adja meg beleegyezését az adott orvosi vizsgálathoz, kezeléshez;
- d) magatartása a Szolgáltató és alkalmazottai, Szerződött Partnere, Szolgáltató más Pácienseinek életét vagy testi épségét veszélyezteti;
- e) a járóbeteg-szakellátásra nem elvárható állapotban (alkoholos állapot, tudatmódosító szerek hatása alatt) jelenik meg,
- f) az előzetes foglalás szerint biztosított időponthoz képest eltérő időpontban jelenik meg, illetve a visszaigazolt időpontra 10 percet meghaladó késéssel érkezik és ezzel a Szolgáltató az előjegyzésének megfelelő, soron következő Pácienseinek járóbeteg-szakellátás ellátáshoz való igénybevételi jogainak sérelme nélkül szolgáltatását nem tudná biztosítani;
- g) a vizsgálat eredményére vagy a kezelések során felismert tényekre és körülményekre tekintettel a kezelést vagy a beavatkozást a Páciens egészségügyi alkalmatlansága miatt nem lehet elvégezni;
- h) a vizsgálat során, illetve az alapján megállapítást nyer, hogy a Páciens által igényelt beavatkozás jogszabályba vagy a szakma szabályaiba ütközik;
- i) a Kezelőorvos véleménye alapján a Páciens pszichés állapota miatt a beavatkozásra nem alkalmas; vagy a Páciens egészségügyi vagy mentális állapota a Szolgáltatás megfelelő teljesítését megnehezíti vagy megakadályozza;
- j) egyéb, indokolt esetben, az ügyvezetés saját jogkörben meghozott döntése alapján.

Fenti esetekben a Páciens Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet. A jelen ÁSZF 4.4.4. pont a-e) alpontjaiban rögzített okból történő azonnali hatályú felmondás esetében a Páciens Meghiúsulási kötbér jogcímen a rendelkezésre állási díjjal azonos összeg megfizetésére köteles az azonnali hatályú felmondás közlését követő 8 napon belül, a regisztráció alkalmával megadott e-mail címére küldött Díjbekérő alapján.

4.4.5. A Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, írásban módosítható és a Felek a szerződéses nyilatkozataikat is írásban kötelesek megtenni, kivéve azokat az eseteket, amelyekben a jelen ÁSZF, vagy a jogszabály a szóbeli jognyilatkozat megtételét is lehetővé teszi.

V. A PÁCIENS JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. Önrendelkezési jog

- 5.1.1. A Páciens megilleti az önrendelkezési jog. Ennek keretében szabadon döntheti el, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat igénybe veszi-e, a szolgáltatásnyújtás során mely beavatkozások elvégzéséhez járul hozzá, illetve melyeket utasít vissza.
- 5.1.2. A Páciensnek az önrendelkezéshez való jog gyakorlása keretében joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen, és az egészségügyi beavatkozáshoz megtagasztástól, fenyegetéstől és kénysztől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.
- 5.1.3. Megfelelő formában megtett beleegyező nyilatkozat hiányában a Szolgáltató a Szerződés tárgyát képező vizsgálatot, illetve beavatkozást nem köteles megkezdni. A Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott járóbeteg-szakellátás során az adott vizsgálathoz, kezeléshez – ide nem értve az invazív beavatkozásokat – a Páciens beleegyezését szóban vagy ráutaló magatartással adja meg; ráutaló magatartásnak minősül, ha a Páciens az adott vizsgálatnak, kezelésnek aláveti magát. Invazív beavatkozás esetén a Páciens írásbeli vagy – amennyiben erre nem képes – két tanú, együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges.
- 5.1.4. Amennyiben a Páciens a vizsgálat, kezelés elvégzését visszautasítja, köteles erről a Szolgáltatót írásbeli nyilatkozat révén tájékoztatni. Páciens tudomással bír róla, hogy a szerződés fennállása alatt bármikor indoklás nélkül kérheti az ellátás megszakítását, későbbi időpontban történő folytatását, illetőleg megszüntetését, azonban a felmondás közléséig igénybe vett és teljesített szolgáltatás díját köteles Szolgáltató részére megfizetni. Amennyiben a Szolgáltatást annak megkezdése előtt utasítja vissza, a jelen ÁSZF 4.4.3. pontja szerint köteles az ún. rendelkezésre állási díj megfizetésére.

5.2. Tájékoztatáshoz való jog

- 5.2.1. A Páciens jogosult a számára egyéniesített formában megadott, az Eütv. rendelkezéseinek megfelelő teljes körű tájékoztatásra. A Szolgáltató rögzíti, hogy a tájékoztatást a Páciens részére saját választása szerint, akár szóban, akár írásban megadhatja. A Szolgáltató a tájékoztatást magyar nyelven nyújtja. Amennyiben a Páciens igénye alapján a tájékoztatáshoz tolmácsot, vagy jeltolmácsot vesz igénybe, úgy ezen személy kiválasztása és megbízása a Páciens feladata, és díját és költségeit a Páciens köteles viselni. A Szolgáltató a tolmács magatartásáért és tevékenységéért semmilyen felelősséget nem vállal.
- 5.2.2. A Páciens a Szolgáltatás igénybevétele előtt részletes szóbeli tájékoztatást kap a szolgáltatás teljes menetéről. Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben külön írásban nem kéri, úgy a Szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványok, illetve leletek elegendőek az adott Szolgáltatás igénybevételhez és azok aláírásával elismeri, hogy kellő előzetes tájékoztatásban részesült, és a további tájékoztatási igényéről lemond. Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben a jogszabály által előírt, vagy Szolgáltató által kért tájékoztató, vagy beleegyező

és állapotfelmérő nyilatkozatok aláírását megtagadja, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni és amennyiben ezzel összefüggésben költsége merült fel, úgy azt a Pácienssel szemben érvényesíteni.

- 5.2.3. A Páciens az egyes elvégzett vizsgálatokról készült és részére átadott egészségügyi dokumentáció vagy a számla átvételével elismeri, hogy az általa igényelt és megfelelő, kielégítő tájékoztatást a Szolgáltatótól, illetőleg az annak képviselőjében eljáró személytől megkapta.

5.3. Orvosválasztás joga

- 5.3.1. Páciensnek jogában áll az adott egészségügyi Szolgáltatás körében a Szolgáltatóval jogviszonyban álló szakorvosok közül választani. Páciens ugyanakkor tudomásul veszi, hogy az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos orvosválasztási joga a Szolgáltató működési rendjének függvényében, a Szolgáltató által biztosított keretek között gyakorolható. Tudomásul veszi továbbá, hogy az általa választott szakorvos távollétében, akadályoztatása esetén a Szolgáltató a szakorvos helyettesítéséről gondoskodik.

5.4. Kapcsolattartási jog

- 5.4.1. A Páciens megtilthatja, hogy a gyógykezelése tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információkat más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója vagy a gondozására kijelölt személy kérésére lehet részben eltekinteni.
- 5.4.2. A Páciensnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák.
- 5.4.3. Páciens tudomásul veszi, hogy szakmai minőségbiztosítási okból az ellátást végző szakorvos indokolt esetben, igénye szerint, előzetes engedély nélkül konzultálhat a Szolgáltató mindenkor titoktartásra kötelezett más szakorvosával, bármely leletébe betekinthez és vele egyetértésben elrendelheti vizsgálatait és gyógykezelése irányának módosítását a Páciens gyógyulásának érdekében.

5.5. Ellátás visszautasításának joga

- 5.5.1. A cselekvőképes Páciens jogosult – a jogszabályban és a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek mellett – az ellátást visszautasítani, kivéve ha annak elmaradása mások életét, testi épségét vagy egészségét veszélyeztetné.

5.6. Egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

- 5.6.1. A Páciens jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van egészségügyi adatairól tájékoztatást kérni azzal, hogy az egészségügyi dokumentációval a Szolgáltató, az abban szereplő adattal a Páciens rendelkezik.

„MEDITRES” Kft.

székhely: 6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/A. sz.

tel.: +36 – 76/495-555, www.bagolyegeszseghez.hu

Vezetve a Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

Hatályos: 2025. november 1. napjától

5.7. A betegjogok gyakorlása

- 5.7.1. A Páciens a betegjogokat személyesen szóban, írásban az info@bagolyegeszseghaz.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenetben, valamint postai úton, a 6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/A. sz. postai címre küldött levél útján gyakorolhatja.
- 5.7.2. A Páciens tudomásul veszi, hogy a betegjogok gyakorlása során köteles személyazonosságát hitelt érdemlő módon igazolni. Amennyiben a Szolgáltatónak kétsége merül fel a betegjogokat gyakorló személy személyazonossága felől, vagy nem tudja a betegjogokat gyakorló személyt megfelelő módon beazonosítani, a Szolgáltató jogosult a joggyakorlás teljesítését megtagadni.

5.8. A Páciens kötelezettségei

- 5.8.1. A Páciens köteles a kezeléseken, a vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni. A Szolgáltató a kezelés, vizsgálat egyeztetett időpontjáról a kezelést, vizsgálatot megelőző 24 órával a Páciens által megadott telefonszámra és/vagy email címre emlékeztető, tájékoztató értesítést küld. A Páciens köteles haladéktalanul, de minimum 24 órával korábban értesíteni a Szolgáltatót, amennyiben az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni nem tud.
- 5.8.2. A Páciens köteles a Szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni, valamint az esetleges panaszkezelésében konstruktívan együttműködni. Ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások nyújtását ideiglenesen vagy véglegesen megtagadni a jelen ÁSZF 4.4.4. pontjában foglaltak szerint.
- 5.8.3. A Páciens köteles a Szolgáltatás igénybevételekor tiszteletben tartani és betartani a Szolgáltatás nyújtására irányadó jogszabályokat, a Szolgáltató Házi-és Működési rendjét és nyilvános Szabályzatait.
- 5.8.4. Páciens köteles az előzetesen lefoglalt időpontját megelőzően minimum 8 perccel előtte megérkezni. Páciens tudomásul veszi, hogy bármely okból bekövetkező késése esetén – a soron következő időpontok tartása érdekében - a Szolgáltató az adott időpontban nem köteles szolgáltatást nyújtani.
- 5.8.5. Páciens tudomásul veszi és magára kötelező érvényűként alkalmazza, hogy a Szolgáltató rendelőibe, épületébe háziállatot, éles lőfegyvert, robbanóanyagot, gyúlékony anyagot vagy szűrő fegyvert bevinni tilos. Tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben ezen előírást megszegi, úgy a Bagoly Egészségházból, illetve annak rendelőjéből – akár a rendőrség igénybevételeivel – eltávolítható, amellyel összefüggésben a Szolgáltatót semmilyen kárfelelősség nem terheli, ideértve az esetlegesen megfizetett Szolgáltatási díj teljes- vagy részleges visszatérítését. A Páciens viselkedése révén okozott anyagi károkért kizárólagos módon Páciens felel. A Bagoly Egészségházban, továbbá annak rendelőiben tilos továbbá a szemetelés, dohányzás, valamint a Páciens nem léphet fel fenyegetően vagy trágárul a Szolgáltató munkatársai, más Páciensei irányába, amely rendelkezések megszegése esetén a

Szolgáltató – kártérítési felelősségének kizárása mellett – jogosult az Ügyfelet a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségéből kizárni.

- 5.8.6. A Páciens köteles tartózkodni minden olyan magatartástól a Bagoly Egészségházban a szolgáltatás nyújtásának időtartama alatt, amely a többi Páciens nyugalmát, ellátását zavarja, így különösen tilos a kiabálás, hangos zenehallgatás és egyéb olyan magatartás tanúsítása, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást, vagy riadalmat keltsen. Ebben az esetben a Szolgáltató alkalmazottja, képviselője jogosult felszólítani a Páciens a megfelelő magatartás tanúsítására, a felszólítás eredménytelensége esetén – akár a rendőrség igénybevételével – jogosult a Páciens a Bagoly Egészségházból, illetve annak rendelőjéből eltávolítani, mellyel összefüggésben a Szolgáltatót semmilyen kárfelelősség nem terheli.
- 5.8.7. Páciens köteles a Szolgáltató munkatársaival, a szolgáltatás nyújtása alkalmával együttműködő Partnereivel - így különösen az egészségügyi személyzettel - tisztelettel és udvariasan bánni; nem tanúsíthat velük szemben sértő, durva, agresszív, illetőleg erőszakos magatartást.
- 5.8.8. A Páciensek és a Bagoly Egészségház munkatársai személyiségi jogainak, valamint a Szolgáltató üzleti titkainak védelme érdekében a Páciens általi kép-és/vagy hangfelvétel készítése a rendelőintézet teljes területén tilos.
- 5.8.9. A Bagoly Egészségház területén, továbbá a bejáratától számított 10 méteren belül tilos a dohányzás (ideértve az elektronikus cigaretta és a dohányzást imitáló elektronikus cigaretta használatát is), tilos az alkoholfogyasztás, illetve az intézmény területére élő állatot bevinni tilos - ide nem értve a vonatkozó jogszabály szerinti segítő kutyát (pl.: vakvezető kutya).
- 5.8.10. A Páciens – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles a Szolgáltatás ellátásában a Szolgáltatóval, valamint a Szolgáltató alvállalkozójaként, teljesítési segédeként közreműködő kezelőorvossal, illetve alkalmazottakkal képességei és ismeretei szerint együttműködni, így többek között:
- a) tájékoztatni őket minden olyan körülményről, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési/terápiás terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről; allergiára vonatkozó összes ismeretéről, jelenlegi állapotáról és panaszairól, a jelenlegi/múltbéli/tervezett más helyen lefolytatott kezeléseit illetően – külön kérés nélkül;
 - b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben – minden olyan körülményről, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;
 - c) fertőző betegség esetén megnevezni azokat a személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, vagy akit megfertőzhetett;
 - d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintően korábban tett jognyilatkozatáról;
 - e) a gyógykezeléssel kapcsolatos utasításokat és rendelkezéseket betartani;

- f) köteles a Szolgáltató által készített, a Szolgáltatás szakszerű és biztonságos elvégzéséhez szükséges kérdőíveket kitölteni, és a jogszabály által előírt nyilatkozatokat megtenni (pl.: Beleegyező/Hozzájáruló nyilatkozat).
- g) tiszteletben tartani más Páciensek, továbbá a Szolgáltató és alkalmazottai, közreműködő Partnerei jogait;
- h) a jogszabályban és a jelen ÁSZF-ben előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

5.8.11. Páciens kijelenti, hogy tudomással bír arról és magára kötelező érvényűnek tekinti, hogy az Eszjtv. szerinti összeférhetetlenségi tilalom hatálya alá tartozó esetekben, előzetes jelentési kötelezettsége van a „MEDITRES” Kft., mint Szolgáltató felé, mely szerint, Páciens azonos orvos, azonos betegséggel kapcsolatban magán és közfinanszírozott ellátás keretében 2021. március 1. napjától párhuzamosan nem kezelheti. A tájékoztatás elmulasztása esetén fellépő joghátrány, illetve közfinanszírozású ellátás megtagadásának kockázatát és jogkövetkezményeit Páciens viseli.

5.8.12. A Páciens köteles a Kezelőorvos által előírt kontroll vizsgálatokon a Bagoly Egészségházban megjelenni, az utógondozásban részt venni. Az orvosi kontrollvizsgálat célja különösen a Páciens részére nyújtott Szolgáltatás eredményének felülvizsgálata, a Páciens egészségügyi állapotának felmérése, az esetleges panaszok, szövődmények vizsgálata, a szükséges utókezelések meghatározása és megbeszélése.

A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást követően előírt orvosi kontrollvizsgálat a Páciens érdekében, valamint a Páciens egészségi állapotának figyelemmel kísérése, felmérése és javítása érdekében történik. Amennyiben a Páciens a kontrollvizsgálatokat elmulasztja, úgy a Szolgáltató nem vonható felelősségre azon kárért, kockázatért, amely a kontrollvizsgálatok alkalmával időben észlelhető, kezelhető, megakadályozható lett volna, vagy amely egyébként a kontrollvizsgálat elmulasztására vezethető vissza.

5.8.13. A Páciens köteles írásban nyilatkozni arról, hogy a vizsgálata során keletkezett pozitív és negatív leleteket milyen formában kívánja megkapni. A leletek átvételére a következő lehetőségek vannak:

- Személyes átvétellel a Bagoly Egészségházban;
- laborvizsgálat esetén e-mailen történő kiküldéssel, a Páciens által megadott e-mail címre.

Ha a Páciens az e-mailben történő leletkiküldést kéri, vállalja annak felelősségét, hogy az általa megadott e-mail cím pontos, illetve a postafiókja sérthetetlen, az más személy részére nem elérhető. A Szolgáltató a leletkiküldésből eredő adatvédelem megsértéséért, és egyéb kárért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a lelet, vizsgálati eredmény értelmezéséért és véleményezéséért, a leletkiküldést követően valamennyi további teendő a Páciens kötelezettsége és felelőssége. A Páciens, - amennyiben annak szükségét érzi - köteles felvenni a kapcsolatot a vizsgálatot végző orvosával, szakorvosával, laborral a lelet értelmezése és az egyéb teendőiről való konzultáció végett. A Páciens magatartásáért a Szolgáltató nem felel.

A Páciens tudomásul veszi, hogy az orvosi szakma szabályainak megfelelően az ellátás alkalmával indikált laboratóriumi eredmények kiértékelésére külön alkalom keretében a további teendők, vizsgálatok, kezelés átbeszélésével együtt kerülhet sor.

Az Európai Unió által elfogadott Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) előírásainak való megfelelés, valamint a Páciensek személyes adatainak még szélesebb körű védelme érdekében leletküldési szolgáltatásunk biztonsági kódolás védelme mellett történik. A járóbeteg szakellátás kapcsán keletkezett leletek elektronikus, e-mailen történő továbbítása során, a leletet a Szolgáltató jelszóval védett dokumentumként, csatolmány formájában küldi meg a Páciens részére.

- 5.8.14. Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelőiben, mint nyilvánosság számára nyitva álló intézményben a Páciensek által őrizetlenül hagyott értéktárgyak eltulajdonításáért, megrongálódásáért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A Szolgáltató a Páciens személyes tárgyaiért a Bagoly Egészségház területén felelősséget nem vállal és nem köteles a Páciens Bagoly Egészségházban felejtett tulajdonát (pl. kabát, esernyő, táska) megőrizni és a Páciensnek eljuttatni.

VI. Díjazás

- 6.1. A Páciens a Szolgáltatás igénybevételéért Szolgáltatási díjat köteles fizetni. A Szolgáltatások díja megtalálható a www.bagolyegeszseghaz.hu weboldalon, az Előjegyzés/Magánrendelések menüpontban. Az Árakról a Páciens továbbá a Bagoly Egészségház 6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/A. szám alatti Ügyfélszolgálatán is tájékozódhat.
- 6.2. A Szolgáltató magánrendeléseken nyújtott Szolgáltatásait NEAK által nem finanszírozott humánegészségügyi járóbeteg-szakellátás keretében nyújtja, ezért Szolgáltatása díjköteles, melynek tényét Páciens az előjegyzés igénylésekor elfogadja.
- 6.3. Páciens az info@bagolyegeszseghaz.hu e-mail címre küldött üzenete alapján, jogosult az általa igénybe venni kívánt szolgáltatásokról, kezelésekről, annak menetéről és várható költségeiről előzetesen írásbeli tájékoztatást, árajánlatot kérni azzal, hogy tudomásul veszi annak tényét, hogy az árajánlatban előírányzott díjtételek tájékoztató jellegűek, azok a kezelés befejezéséig, kizárólag a kezelés során előálló szakmai okok miatt módosulhatnak.
- 6.4. A Szolgáltatási díj magában foglalja az orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatások kapcsán a Szolgáltató oldalán felmerülő valamennyi költséget. A Szolgáltatási díj megfizetésére a Páciens (illetve Páciens nevében helytálló Díjfizető) a Szolgáltató által kiállított, a mindenkor hatályos adó – és számviteli jogszabályoknak megfelelő számla ellenében készpénzben, bankkártyával, továbbá Felek közötti külön megállapodás alapján előre- illetve utólagos banki átutalással történő fizetéssel köteles. Díjfizetés a járóbeteg-szakellátás igénybevételével egyidejűleg, illetve a számlán feltüntetett határnapon esedékes. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási díj teljesítésének ütemezését a jelen fejezetben foglaltaktól eltérő módon is megállapíthatják, Felek külön írásos megállapodása alapján.
- 6.5. A Páciens köteles a Szolgáltató részére a Szolgáltatási díjat annak esedékességekor hiánytalanul megfizetni, és ennek körében tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási díj

„MEDITRES” Kft.

székhely: 6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/A. sz.

tel.: +36 – 76/495-555, www.bagolyegeszseghaz.hu

Vezetve a Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

Hatályos: 2025. november 1. napjától

teljesítésének elmaradása, illetve késedelme esetén a Szolgáltató jogosult a magánellátás keretében a további járóbeteg-szakellátás nyújtását megtagadni.

- 6.6. A Szolgáltató, szerződött egészségpénztári partnerei vonatkozásában lehetőséget biztosít a Páciens egészségpénztári intézet felé történő utólagos elszámolás igénybevételéhez szükséges számla kibocsátásra, annak megfelelő tartalmi és hivatkozási követelményeit figyelembe véve.

VII. Felelősség

- 7.1. A Szolgáltató a tevékenysége során mindenkor a Páciens érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével, valamint a tőle elvárható körütekintéssel és elvárható gondossággal jár el.
- 7.2. A Szolgáltató kizárólag csak olyan kárért tartozik felelősséggel a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítás szerint, amelyet a Szolgáltató – beleértve a Személyzetet is – szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, és amelyek kifejezetten és közvetlenül a Szolgáltatás nyújtásával vagy a Szolgáltató – beleértve a Személyzetet is – magatartásával állnak okozati összefüggésben.
- 7.3. A Szolgáltató Szolgáltatásait a Páciens egyéni elhatározása, saját döntése alapján veszi igénybe és a szerződéskötéssel - ideértve a ráutaló magatartással létrejött szerződést is - tudomásul veszi, hogy minden orvosi beavatkozás, kezelés kockázattal jár és mindazon kockázatot, amelyért az orvos nem tehető felelőssé, a betegnek kell viselnie. A Páciens tudomással bír arról is, hogy az egyes betegeknek a gyógyulás menete és időtartama eltérő lehet vagy az átlagostól eltérhet. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a következményekért, amelyek abból erednek, hogy a Páciens a Szolgáltatási Szerződésből vagy a jelen ÁSZF-ből eredő kötelezettségeit szándékosan vagy súlyos gondatlanságból megszegi, illetve az orvosok és az ellátásban közreműködők egyéb, a gyógyulással illetően a gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait nem tartja be, az előírt gyógyszert nem szedi be vagy nem az orvosi rendelvénynak megfelelően szedi, illetőleg az előírt terápiát nem az orvosi rendelvénynak megfelelően alkalmazza; valamint azért sem, hogy az elrendelt terápia mellett más szolgáltatótól további terápiát vesz igénybe és ezt nem tudatta részletesen a Szolgáltató orvosával, aki emiatt az esetleges kölcsönhatások és mellékhatások kivédését nem tudta mérlegelni.
- 7.4. A Páciens tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben az előírt sorozatkezelést megszakítja vagy késlelteti, úgy ezzel a kezelés eredményességét veszélyezteti.
- A sorozatkezeléssel kapcsolatos együttműködési kötelezettség megsértésének tényét a Szolgáltató a Páciens egészségügyi dokumentációjában feltüntetheti. A sorozatkezelés elmaradásából vagy késedelmes legfolytatásából származó, Páciensnek felróható károkért a Szolgáltató saját felelősségét teljes mértékben kizárja.
- 7.5. Páciens tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben vizsgálat(ok) céljából mintavételre került sor, azonban a Páciens a mintavételt követő időszakban az eredmények várható

elkészültének idejéig az eredményekért nem jelentkezik, úgy a Szolgáltató nem vállal felelősséget az elmaradt terápia miatti esetleges egészségkárosodásért.

VIII. Panaszkezelés

- 8.1 A Páciens a Szolgáltatóval fennálló jogviszonya keretében jogosult a Szolgáltató eljárásával, a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi ellátással kapcsolatban panaszt emelni.
- 8.2 A Páciens panaszát jogosult személyesen vagy telefonon szóban, valamint írásban postai úton vagy elektronikus elérhetőségre küldött levél útján megtenni a következő elérhetőségek egyikén:
- A Szolgáltató levelezési címe: 6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/A. sz.
 - A Szolgáltató elektronikus elérhetősége: info@bagolyegeszseghaz.hu
 - A Szolgáltató telefonszáma: +36 76 495 555
- 8.3. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal kivizsgálja és amennyibe a panasz megalapozott, azonnal orvosolja azt. Ha a Páciens a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról írásbeli jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát a személyesen megjelent Páciens részére átadja. Amennyiben a Páciens a panaszát telefonon terjesztette elő szóban, úgy a Szolgáltató köteles a jegyzőkönyv másolati példányát legkésőbb a panaszra 30 napon belül adott érdemi, írásbeli válaszával együtt megküldeni a Páciens részére.
- 8.4. A Szolgáltató köteles az írásban érkezett panaszt legkésőbb annak beérkezését követő 30 napon belül érdemben megválaszolni és intézkedni annak Pácienssel való közlése iránt. A panaszt elutasító választ köteles indokolással ellátni.
- 8.5. A Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben nem tudja vagy nem hajlandó magát azonosítani, abban az esetben a Szolgáltató a panasz kivizsgálását elutasíthatja, amelyről azonban a Páciens tájékoztatja. A Páciens ugyancsak tudomásul veszi, hogy a korábbi, érdemben kivizsgált és megválaszolt panaszával azonos tartalmú, új információt nem tartalmazó panaszát a Szolgáltató jogosult kivizsgálás nélkül mellőzni.
- 8.6. Az egészségügyi ellátással kapcsolatos panaszjog gyakorlása nem érinti a Páciens azon jogát, hogy a Páciens a panasz kivizsgálása érdekében betegjogi képviselőhöz, vagy más szervhez, szervezethez forduljon. A betegjogi képviselő elérhetősége:

KÖLESZNÉ HANÁK GABRIELLA

Tel.szám: +36/ 20 -4899-551; e-mail cím: gabriella.hanak@ijsz.bm.gov.hu

Fogadóóra telefonon előre egyeztetett időpontban és helyszínen.

- 8.7. Amennyiben a Szolgáltató és a Páciens közötti esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a Páciens jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni. A Békéltető Testületek elérhetősége: www.bekeltetes.hu/Teruletek

„MEDITRES” Kft.

székhely: 6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/A. sz.

tel.: +36 – 76/495-555, www.bagolyegeszseghaz.hu

Vezetve a Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

Hatályos: 2025. november 1. napjától

- 8.8. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetősége: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Elérhetősége: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. – Tel: 0662/549-392 – E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu – Honlap: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>
- 8.9. Amennyiben a Páciens fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz is, melynek feladatait jelenleg a területileg illetékes fővárosi vagy vármegyei kormányhivatalok látnak el. Elérhetőségeik megtalálhatóak a <https://kormanyhivatalok.hu/> oldalon.

IX. Titoktartás, adatvédelem

- 9.1. A Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott, a Páciens személyével és az egészségi állapotával kapcsolatos adatot, tényt bizalmasan kezelni és csak az arra jogosultaknak átadni. A Szolgáltató köteles a vonatkozó jogszabály szerint az orvosi titkot megtartani.

Orvosi titok védelme: A Szolgáltatót, valamint a Páciensnek nyújtott szolgáltatás kapcsán vele alkalmazotti, megbízási, illetve egyéb szerződéses jogviszonyban álló más személyt a beteg egészségi állapotával kapcsolatos adat, továbbá a munkavégzéssel kapcsolatosan tudomására jutott egyéb adat vonatkozásában időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettség független attól, hogy az adatokat milyen módon ismerte meg. A titoktartási kötelezettség tehát nemcsak a kezelést végző orvost, illetve a szakdolgozókat köti, hanem az intézmény minden dolgozóját. A Szolgáltatót – az igazságügyi orvosszakértő kivételével - a titoktartási kötelezettség azzal a betegellátóval szemben is köti, aki a beteg Páciens gyógykezelésében nem működött közre, kivéve, ha az adatok a gyógykezelt személy további gyógykezelése érdekében szükségesek. A titoktartási kötelezettség alól írásban felmentést adhat a Páciens, vagy a törvényen alapuló adatszolgáltatási kötelezettség.

- 9.2. Páciens a Szerződéssel kapcsolatban tudomására jutott bizalmas információkat, üzleti titkot köteles megtartani. Így Páciens köteles a Szerződéssel összefüggésben általa megismert, a Szolgáltató működésére vonatkozó, és az alkalmazandó jogszabály szerint üzleti titoknak minősülő információt megtartani, azt harmadik személlyel nem közölheti, nyilvánosságra nem hozhatja. Nem vonatkozik a titoktartási kötelezettség az olyan információra, ami köztudomású, nyilvános vagy általánosan ismert, továbbá amelyre az alkalmazandó jogszabály szerint nem vonatkozik a titoktartási kötelezettség. A titoktartási kötelezettség a Páciens a Szerződés fennállása alatt és annak megszűnését követően is, határidő nélkül terheli.
- 9.3. A Szolgáltató a Szolgáltatások teljesítése során a birtokába került személyes adatokat a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. tv., továbbá az Egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. tv. és az egyéb vonatkozó jogszabályok (EU 2016/679 számú rendelete, Általános Adatvédelmi Rendelet) irányadó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

„MEDITRES” Kft.

székhely: 6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/A. sz.

tel.: +36 – 76/495-555, www.bagolyegeszseghez.hu

Vezetve a Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

Hatályos: 2025. november 1. napjától

- 9.4. Az adatvédelemmel kapcsolatos részletes rendelkezéseket a „MEDITRES” Kft. Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza, mely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi. A „MEDITRES” Kft. részletes adatkezelési tájékoztatója a www.bagolyegeszseghaz.hu honlapján elérhető.
- 9.5. Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltatót terheli az egészségügyi adatok továbbításának kötelezettsége az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT), ezért az egészségügyi adatokra vonatkozó önrendelkezési jogról a Szolgáltató az alábbi tájékoztatást nyújtja Páciensei részére. Az egészségügyi önrendelkezés állampolgári jog és felelősség. A személyes adatok védelme érdekében az EESZT rendszere lehetőséget biztosít minden állampolgárnak, hogy az EESZT-be kerülő adatainak hozzáférését szabályozza. A digitális önrendelkezés lehetőségét az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 2015. évi CCXXIV. törvényben módosított rendelkezések teszik lehetővé. Az Ügyfélnek lehetősége van, hogy az EESZT által kezelt egészségügyi adatainak láthatóságához hozzáférési korlátozásokat állítson be, és ennek keretében szabályozza, hogy kezelőorvosa(i) mely egészségügyi adatait tekinthetik meg, illetve folyamatosan nyomon követheti, ki kért hozzáférést az adataihoz. A körültekintő beállításokkal a rendszer használatát saját igényeihez igazíthatja.

Páciens tudomásul veszi a Szolgáltató arra vonatkozó tájékoztatását, hogy az EESZT-vel kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettsége miatt a Páciensnek okirattal (tajkártya vagy európai egészségbiztosítási kártya) kell igazolnia társadalombiztosítási azonosító jelét, illetve személyazonosságát személyazonosításra alkalmas fényképes okmánnyal (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély).

X. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 10.1. Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről a Pácienssel kötött Egyedi Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik.
- 10.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A módosítást a Szolgáltató a Páciensei és leendő Páciensei számára internetes honlapján teszi közzé.
- 10.3. Amennyiben jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés egyes rendelkezései érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok lennének, vagy azzá válnának, úgy ez nem érinti az ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés többi részének érvényességét vagy hatályát. Ezen esetben azok a szabályozások érvényesek, melyek leginkább megfelelnek a Felek akaratának és célkitűzésének.
- 10.4. A Felek együttműködésük során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, egymást kölcsönösen tájékoztatva és együttműködve járnak el. Felek a jelen ÁSZF-vel kapcsolatos vitájukat elsődlegesen békés úton, egyeztetés útján kívánják rendezni. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy Felek kikötik pertárgy értéktől függően a Kecskeméti Járásbíróság vagy a Kecskeméti Törvényszék illetékességét.

„MEDITRES” Kft.

székhely: 6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/A. sz.

tel.: +36 – 76/495-555, www.bagolyegeszseghaz.hu

Vezetve a Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

Hatályos: 2025. november 1. napjától

- 10.5. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogot és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, a munkaköri, szakmai, illetve személyes higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló 33/1998. (VI.24.) NM rendelet, háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II.25.) EüM rendelet és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) rendelkezéseit, valamint a szakmai irányelveket, módszertani útmutatóban közzétett szabályokat, azok hiányában pedig a szakirodalomban is közzétett szakmai követelményeket kell megfelelően alkalmazni.

A jelen ÁSZF 2025. november 1. napján lép hatályba és annak visszavonásáig vagy módosításáig érvényes.